

Garantía

Basmat garantiza por 10 años la estructura de aluminio de sus barreras antisuciedad. La garantía de los acabados de moqueta, goma y cepillos es de 2 años. Esta garantía incluye todas las deficiencias que, de forma demostrable, se deban a defectos de fabricación o de material.

Exclusiones

Esta garantía no cubre el desgaste normal de perfiles, la anodización o los acabados.

Basmat tampoco responde de los daños producidos en los siguientes supuestos:

- Uso inadecuado o indebido.
- Manipulación defectuosa o negligente.
- Incumplimiento de las instrucciones de montaje y mantenimiento, modificaciones o reparaciones por cuenta propia.
- Reacciones químicas y físicas en la superficie del material producidas por un uso inapropiado.

Condiciones de la garantía

Basmat se compromete a reparar o sustituir el producto para el primer usuario final de forma gratuita. Los costes, gastos de envío y otros en los que incurra el tomador de la garantía no le serán abonados. La garantía se hará efectiva presentando el producto y la factura de venta.